PNEUS ONLINE™ TRADING
Condiciones Generales de Venta aplicables a los consumidores para la venta de productos y servicios para el autom· vil en la Uni· n Europea y en Suiza.

PNEUS ONLINE™ TRADING es una sociedad comanditaria de derecho holand®s con un capital de 100,00 EUR, cuya sede social est§ situada en Alexanderstraat 23, 2514JM, La Haya (Pa²ses Bajos). Inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de la Haya con el n½mero 27322651, su §mbito de actividad es la comercializaci· n de productos y servicios para el autom· vil a precios competitivos a trav®s de su sitio Internet.

PNEUS ONLINE™ TRADING es la filial neerlandesa de PNEUS ONLINE SUISSE, sociedad con un capital de 100.000,00 CHF, cuya sede social est§ situada en Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge (Suiza). Inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Ginebra con el n½mero CH-660-6159008-9, su §mbito de actividad es id®ntico al de la filial (ver m§s arriba).

1. Extensi· n, duraci· n y validez de la oferta

La oferta de PNEUS ONLINE TRADING - PNEUS ONLINE/PRO es v§lida ½nicamente en la zona geogr§fica de Espa¶a. La oferta es v§lida hasta agotar existencias.

La oferta es v§lida para los clientes que tengan abierta una cuenta PROFESIONAL en el sitio Internet PNEUS ONLINE/PRO. Puede abrirse una cuenta PROFESIONAL rellenando nuestro formulario en el que deber§ incluir obligatoriamente los siguientes datos: Raz· n social, Codigo CNAE y extracto de asiento de inscripci· n de la empresa.

PNEUS ONLINE TRADING se reserva el derecho de negarse a abrir una cuenta a un cliente por motivos leg²timos, en concreto, en caso de no conformidad o insuficiencia de los documentos exigidos y de imposibilidad de verificaci· n de los mismos en la secretar²a del tribunal de comercio.

2. Los productos

Los tipos de productos para el autom· vil que se comercializan en el sitio Internet de la sociedad PNEUS ONLINE TRADING llevan la marca de homologaci· n E y son productos nuevos solamente. PNEUS ONLINE TRADING no vende productos de segunda mano. **Las caracter²sticas de los productos presentados en el sitio Internet pueden cambiar. Las fotos de cada modelo de neum§tico no son contractuales.**

3. Pedido

Los datos proporcionados por el cliente cuando realiza el pedido son vinculantes. En caso de que se cometa un error al a¶adir los datos del destinatario, PNEUS ONLINE TRADING no ser§ responsable si resulta imposible realizar la entrega del producto. No podr§ tenerse en cuenta ning½n cambio de direcci· n de entrega del paquete o de los paquetes tras haberse pagado el pedido. No obstante, el cliente puede solicitar al transportista el cambio de direcci· n de entrega por su cuenta y riesgo. En ese caso, PNEUS ONLINE TRADING no ser§ responsable de posibles errores de entrega o p®rdida de paquetes en que incurra el transportista.

PNEUS ONLINE TRADING se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido realizado por un cliente por un motivo leg²timo. **El pedido ser§ efectivo y procesado exclusivamente cuando se reciba y se abone el pago correspondiente al importe de la factura.**

4. Confirmaci· n, anulaci· n, falta de existencias

Confirmaci· n del pedido por correo electr· nico

Una vez que se realice el pedido, el cliente recibir§, en un plazo de veinticuatro (24) horas, una confirmaci· n del conjunto de elementos del contrato, **por correo electr· nico autom§tico** en la direcci· n de correo electr· nico notificada.

Anulaci· n de pedido

Al efectuar el pago del pedido, el cliente acepta todas nuestras condiciones generales de venta. La anulaci· n de un pedido despu®s de haberlo procesado entra¶a gastos de devoluci· n **(41,00 EUR, impuestos excluidos, por neum§tico) que corren por cuenta del cliente.** S· lo PNEUS ONLINE TRADING est§ autorizada a confirmar la fecha de procesamiento del pedido y la fecha de expedici· n de los productos.

Falta de existencias

Teniendo en cuenta el volumen de transacciones diarias, PNEUS ONLINE TRADING no garantiza la disponibilidad absoluta de los productos o servicios solicitados. PNEUS ONLINE TRADING se compromete a enviar los pedidos recibidos en su p§gina web ½nicamente en el l²mite de las existencias disponibles. En caso de indisponibilidad del producto o servicio pedido, PNEUS ONLINE TRADING se pondr§ en contacto con el cliente con la mayor brevedad para informarle de ello.

En este caso, el cliente tendr§ la posibilidad de elegir entre el reembolso del precio abonado en un plazo de 30 d²as al m§ximo, o la sustituci· n del producto pedido por otro producto equivalente de precio equivalente al producto pedido inicialmente.

En caso de modificaci· n, PNEUS ONLINE TRADING ajustar§ el importe (exceso de pago o complemento a pagar) seg½n las referencias elegidas y confirmar§ al cliente la rectificaci· n del pedido por correo electr· nico.

5. Entrega

La entrega es gratuita, excepto en los casos siguientes :

- los pedidos de cadenas Spike Spiders
- los pedidos de 1 s· lo neum§tico auto y/o moto. Los gastos son de 6 EUR.

Los plazos de entrega oscilan entre tres (3) y cinco (5) d²as laborables y son orientativos ½nicamente. En consecuencia, si se superan los plazos de entrega no se podr§ pagar ninguna cantidad en concepto de da¶os y perjuicios, ni se efectuar§ ninguna deducci· n ni se podr§n anular los pedidos en curso.
Las llantas se entregan en un paquete distinto por cada llanta. Los tornillos vienen incluidos en uno de los paquetes. En el momento de la entrega, el destinatario del paquete tiene que indicar en la pantalla de firma digital y/o en el albar§n la cantidad de paquete(s) entregado(s), as² que sus comentarios en caso de paquete(s) da¶ado(s) o incompleto(s).

Notificaci· n de paso: en caso de que el cliente no se ponga en contacto con la empresa de transporte o con PNEUS ONLINE TRADING a trav®s del formulario de contacto, en un plazo de 3 · 4 d²as despu®s de la primera notificaci· n de paso del repartidor, se devolver§n los productos a los almacenes de PNEUS ONLINE TRADING. **A devoluci· n de los productos, los productos ser§n reembolsados despu®s de deducci· n de los gastos de devoluci· n.**

En caso de que al realizar la entrega falten productos o ®stos est®n deteriorados, el cliente deber§ mencionarlo obligatoriamente por escrito en el albar§n que exigir§ al repartidor de la empresa de transporte. Despu®s, el cliente deber§ informar inmediatamente a PNEUS ONLINE TRADING de su desacuerdo, a trav®s del formulario de contacto, por tel®fono o carta certificada con acuse de recibo dirigida al servicio de l²nea directa de PNEUS ONLINE TRADING: PNEUS ONLINE, 71 chemin du moulin Carron 69570 DARDILLY, **en un plazo de 48 horas despu®s de la entrega. Si no aparece ninguna indicaci· n en el albar§n, PNEUS ONLINE TRADING no podr§ atender ninguna reclamaci· n.**

6. Retractaci· n

El cliente dispone de un plazo de siete (7) h§biles para retractarse. PNEUS ONLINE TRADING se compromete a reembolsar el importe de todos los productos devueltos en el plazo legalmente establecido.
La recogida de neum§ticos y su devoluci· n correr§n a cargo del transportista a petici· n de PNEUS ONLINE TRADING. **Los gastos de devoluci· n (41,00 EUR, impuestos excluidos, por neum§tico) correr§n por cuenta del cliente. Los productos llantas se deben devolver, limpios, sin valvulas ni masas de equilibrado en su embalaje de origen, y en todos los casos en un embalaje que los protege de los choques que durante el transporte.** El plazo de retractaci· n empieza a contar desde el d²a de entrega de los productos, de lo que dar§ fe la firma del cliente estampada en el albar§n. **Los productos s· lo se devolver§n y cambiar§n si se encuentran en su estado de origen. Las llantas montadas o da¶adas no se pueden devolver o reembolsar.**

7. Devoluci· n de mercanc²as

Neum§ticos
El cliente tiene la opci· n de rechazar la entrega o de solicitar la devoluci· n de las mercanc²as cuando los productos entregados no se correspondan con los productos pedidos. La solicitud de devoluci· n de productos deber§ realizarse en un plazo de siete (7) d²as laborables a contar desde la fecha de entrega, de lo que dar§ fe la firma del cliente estampada en el albar§n. **Las operaciones de recogida de productos y su devoluci· n las realizar§ el transportista a petici· n de PNEUS ONLINE TRADING.**

El cliente no deber§ realizar ninguna devoluci· n por su cuenta. Si efectivamente el producto devuelto no es conforme, el cliente recibir§ en un plazo de quince (15) d²as laborables nuevos productos correspondientes a su pedido inicial. Si se agotan las existencias de los productos pedidos, el cliente podr§ solicitar el reembolso de su importe o elegir otra referencia disponible. En este caso, se facturar§ o reembolsar§ al cliente la diferencia de precio. **Los productos no se devolver§n o cambiar§n salvo que se encuentren en su estado de origen.**

En caso de error por parte del cliente al realizar el pedido (tama¶o, ²ndice, marca, perfil, cantidad, direcciones), **los gastos de devoluci· n de 41,00 EUR, impuestos excluidos, por neum§tico, se facturar§n al cliente y se deducir§n del reembolso tras la devoluci· n de los neum§ticos.** El cliente deber§ realizar un nuevo pedido de la referencia correcta con la cantidad en su haber o decidir que se le reembolse el importe del pedido en las condiciones anteriores.

Llantas de aleaci· n
En caso de retractaci· n del cliente profesional, PNEUS ONLINE TRADING se compromete a organizar la recogida y la devoluci· n del/ de los producto(s) entregado(s). A recibo de los productos a nuestro almac®n, estos mismos estar§n reembolsados despu®s de la deducci· n de los gastos de devoluci· n de 41,00 EUR impuestos incluidos por cada llanta. **A recibo de de llantas de aleaci· n, antes de firmar el albar§n de entrega, el destinatario deber§ quitar los productos de su embalaje y comprobar por s² mismo que el producto es conforme al pedido y que no presenta da¶os**.
Los productos llantas se deben devolver, limpios, sin valvulas ni masas de equilibrado en su embalaje de origen, y en todos los casos en un embalaje que los protege de los choques que durante el transporte.

8. Uso de los productos

Teniendo en cuenta la especificidad y la alta tecnicidad de los productos vendidos por PNEUS ONLINE TRADING, el cliente estar§ obligado a respetar estrictamente las prescripciones y las recomendaciones en materia de seguridad y fiabilidad relativas al uso (veh²culo, inflado, presi· n...), al montaje y al almacenamiento de los neum§ticos. **PNEUS ONLINE TRADING no podr§ considerarse responsable en ning¼n caso del montaje incorrecto de los neum§ticos ni de su uso en condiciones anormales.**

9. Garant²a-productos

Neum§ticos
Los productos comercializados por PNEUS ONLINE TRADING se benefician de la garant²a del fabricante.
El cliente dispone de un plazo de siete (7) d²as laborables a contar desde la fecha de comprueba del defecto de los productos. **PNEUS ONLINE TRADING se compromete a cambiar todo producto defectuoso del que se le haya notificado en el plazo legalmente previsto si :**

- se constata el defecto a la entrega. l cliente dispone de un plazo de 2 a¶os a contar desde la fecha de entrega para comprobar la conformidad de los productos e informar a PNEUS ONLINE TRADING.
- el defecto se constata en el montaje, con la condici· n de que este ¼ltimo se realice como muy tarde siete (7) d²as despu®s de la fecha de entrega.
-el defecto de fabricaci· n constatado despu®s del montaje debe alegarse por escrito, debe estar fechado y firmado por un profesional del autom· vil.

áAtenci· n!
- No se tendr§ en cuenta ninguna reclamaci· n relativa a la deformaci· n como consecuencia de un almacenamiento incorrecto de los neum§ticos entregados hace m§s de siete (7) d²as laborables.
- Las roturas (peque¶a protuberancia en el flanco) constatadas en los neum§ticos montados y que hayan circulado no est§n garantizadas ni por los fabricantes ni por PNEUS ONLINE TRADING.

Accesorios llantas de aleaci· n
El defecto de fabricaci· n se debe notificar a la atenci· n de servicio hotline de PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY FRANCE via el formulario de contacto, por fax o carta certificada.
PNEUS ONLINE TRADING comunica al cliente un n¼mero de devoluci· n a apuntar sobre el paquete. Dicho paquete estar§ recogido por el transportista contratado por PNEUS ONLINE TRADING. PNEUS ONLINE TRADING se compromete a enviar nuevas llantas o a reembolsar el cliente dentro de los mejores plazos.

10. Precio

Rebaja por volumen: En caso de que se realice un pedido importante (de 1 sola vez), PNEUS ONLINE TRADING aplicar§ reducciones en funci· n del carro de pedido:
+ de 800 EUR impuestos no incluidos => 2% de reducci· n suplementaria sobre la tarifa de base, impuestos no incluidos,
+ de 1.200 EUR impuestos no incluidos => 2,5% de reducci· n suplementaria sobre la tarifa de base, impuestos no incluidos,
+ de 1.600 EUR impuestos no incluidos => 3% de reducci· n suplementaria sobre la tarifa de base, impuestos no incluidos

11. Pago

El pago debe efectuarse con tarjeta bancaria, PayPal o transferencia para los pedidos en Espa¶a. El cliente deber§ consultar en la secci· n "Garant²as de pago" los datos bancarios de PNEUS ONLINE TRADING. El pedido validado se considerar§ efectivo solamente cuando el banco de la sociedad PNEUS ONLINE TRADING haya ingresado el pago (es necesario calcular de 24 a 48 h para las transferencias). En caso de que el banco de PNEUS ONLINE TRADING rechace un cheque sin fondos, el pedido quedar§ autom§ticamente anulado y los gastos de devoluci· n del pago se facturar§n en su totalidad al cliente.

12. Informaciones-legales

Conforme a la ley, el cliente dispone en todo momento de un derecho de acceso y de rectificaci· n de los datos nominativos que le conciernen. Los datos comunicados por los clientes est§n dirigidos a PNEUS ONLINE TRADING, que podr§ transmitir la integridad o parte de los mismos a sus socios comerciales con fines de tratamiento del pedido, entrega de productos o prestaci· n de servicios solicitados por el cliente.
Los datos de car§cter personal recogidos por PNEUS ONLINE TRADING no podr§n ser vendidos ni comunicados al exterior con fines publicitarios.

13. Normativa para resoluci· n de litigios y derecho aplicable

Los presentes t®rminos y condiciones se rigen por las normas de derecho espa¶ol. En caso de litigio, el cliente se dirigir§, en primer lugar, a PNEUS ONLINE TRADING, con el fin de encontrar una soluci· n amistosa. En defecto de soluci· n amistosa, todos los litigios o disputas que puedan surgir en el marco de los contratos firmados por PNEUS ONLINE TRADING y el cliente se someter§n a los tribunales competentes.

14. Validez jur²dica

La ineficacia jur²dica de una de las cl§usulas anteriores no conlleva la ineficacia jur²dica de las dem§s cl§usulas. Reconozco que he le²do, en el momento de realizar el pedido y antes de asumir cualquier compromiso, las Condiciones Generales de Venta mencionadas en esta pantalla, y declaro expresamente que las acepto sin reservas.